

Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Нижнекамский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

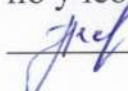
для специальности 31.02.01 Лечебное дело

2025 г.

СОГЛАСОВАНО

«04» 07 2025 г.

Заместитель директора
по учебному процессу

 /Т.А.Пеструхина

УТВЕРЖДЕНО

на заседании ЦМК

социально-гуманитарных и
математических дисциплин

протокол № 04 от 07 2025 г.

Председатель ЦМК  /



Рабочая программа учебной дисциплины Психология профессионального общения разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденном приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 4 июля 2022 г. № 526 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 августа 2022 г., регистрационный № 69542).

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж».

Разработчик:

Бутякова Г.А., педагог-психолог, преподаватель психологии ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.....	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	9
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	15
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	17
5. Тематический план.....	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология профессионального общения

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы среднего профессионального образования

Программа дисциплины ОП.09 Психология профессионального общения является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Учебная дисциплина ОП.09 Психология профессионального общения обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 3.3, ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.6

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Умения	Знания
-эффективно работать в команде; -проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе; -осуществлять психологическую помощь пациенту и его окружения; -регулировать и разрешить конфликтные ситуации; -общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; -использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; -использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.	- понятие «психология», «психика», - основные функции и формы проявления психики; -основные направления психологии, психологию личности и малых групп; -психологию общения; -задачи и методы психологии; -основы психосоматики; -психологические факторы в предупреждении, возникновения и развития болезни; -психологию медицинского работника; -особенности делового общения.

Общие и профессиональные компетенции

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ПК 3.3	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
ПК 4.2.	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения
ПК 6.3.	Контролировать выполнение должностных обязанностей находящегося в распоряжении персонала
ПК 6.4.	Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде
ПК 6.6.	Использовать медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в работе
ПК 6.7.	Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

Личностные результаты

Код личностных результатов	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его.

	Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение

ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами
ЛР 16	Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность
ЛР 17	Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в том числе:	<u>50</u>
теоретические занятия	20
практические занятия	28
<i>Самостоятельная учебная работа</i>	-
<i>Итоговая контрольная работа</i>	<u>2</u>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология профессионального общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формирующихся в результате освоения программы
Раздел 1. Общая психология		8 (т.) 12 (пр.)	
Тема 1.1. Введение в общую психологию	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Цель и задачи психологии как науки. Отрасли психологии. Понятие психики, принципы ее развития. Основные функции и формы проявления психики. Методы психологии. Тестовый контроль по теме	2	ОК 1; ОК 4; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ЛР 1; ЛР 2; ЛР 13; ЛР 15
Тема 1.2. Личность. Формирование и развитие личности	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности (по К.К. Платонову). Направленности личности. Позиция личности в Я-концепции. Самооценка. Уровень притязаний. Формирование личности в онтогенезе. Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона Практическое занятие: Определение темперамента и характер. Основные характеристики темперамента и характера. Психодиагностика - тест Г. Айзенка, А.Белова, «Мелодия вашего поведения». Закрепление знаний о структуре Я-концепции. Упражнение осознание «Образ Я», «Негативное и позитивное Я», «Подарок». Составление саморекомендаций на основании полученных данных по индивидуально-психологическим особенностям личности. Тестовый контроль по теме	2	ОК 1; ОК 4; ПК 4.2; ПК 6.4; ЛР 4; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 10
		4	

Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятия «эмоции», «чувства». Классификация эмоций. Функции эмоций и чувств. Виды эмоций и чувств. Эмоциональные состояния «настроение», «аффект», «страсть». Нарушения эмоциональной сферы. Тактика деятельности медицинского работника по уходу за пациентами с эмоциональными нарушениями. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Особенности волевого акта. Патология воли: особенности ухода и реабилитации. Развитие воли. Тестовый контроль по теме	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ЛР 1; ЛР 3; ЛР 7; ЛР 13
Тема 1.4. Общение	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «Общение». Функции общения. Три взаимосвязанные стороны в общении. Виды общения. Понятия «общительность», «коммуникабельность», «коммуникация», «коммуникативная компетентность». Тестовый контроль по теме	2	ОК 1; ОК 4; ОК 6; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ЛР 3; ЛР 11; ЛР 13; ЛР 17
Тема 1.5. Психология общения медицинского работника и больного (по Э.Берну)	Содержание учебного материала Практическое занятие: «Контактное взаимодействие. Общение с самим собой (структурный анализ Э. Берна)»: изучение общения с самим собой по Э. Берну (структурный анализ). Обсуждение темы. Решение ситуационных задач. Отработка навыков взрослой позиции в общении с самим собой. Тестирование «Умею ли я общаться», «Умею ли я слушать».	4	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 4.2; ПК 6.3; ПК 6.4; ПК 6.7; ЛР 2; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 14; ЛР 17
Тема 1.6. Психология общения медицинского работника и больного (по Э.Берну)	Содержание учебного материала Практическое занятие: «Контактное взаимодействие. Общение с партнером (трансактный анализ Э. Берна)»: изучение общения с партнером по Э. Берну (трансактный анализ). Обсуждение темы. Составление диалогов по трансакциям. Отработка навыков взрослой позиции в общении с партнером. Тестирование «Три Я». Тестовый контроль по теме	4	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 4.2; ПК 6.3; ПК 6.4; ПК 6.7; ЛР 2; ЛР 7; ЛР 12; ЛР 14; ЛР 17
Раздел 2. Медицинская психология		12 (т.) 18 (пр.)	

Тема 2.1 Введение в медицинскую психологию	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «медицинская психология». Объект и предмет медицинской психологии. Общая и частная медицинская психология. Разделы медицинской психологии. Методы исследования медицинской психологии. Понятия «психосоматика», «здоровый образ жизни», «здоровье», «вторичная выгода». Особенности психического состояния соматического больного. Понятие «соматогения». Примеры соматогении. Нарушения при соматогении.	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.4; ЛР 1; ЛР 3; ЛР 9; ЛР 12; ЛР 14; ЛР 16
Тема 2.2 Психическая травма. Депрессия	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «психическая травма», «психотравмирующая ситуация». Виды психотравм по В.Н. Мясичеву. Теория жизненных событий Холмса и Рейха. Понятие «психологическая защита». Виды защитных механизмов личности. Роль защитных механизмов личности в жизни человека. Понятие «депрессия». Причины возникновения депрессии. Признаки депрессивного состояния. Виды депрессии. Классификация депрессии. Типы депрессии. Лечение депрессии.	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.6; ЛР 2; ЛР 3; ЛР 8; ЛР 15; ЛР 17
Тема 2.3 Стресс	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятия «стресс», «эустресс», «дистресс». Фазы развития стресса (адаптационный стресс). Физиологические механизмы стресса. Симптомы стресса. Нарушения стресса. Признаки стрессового напряжения по Шефферу. Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Приемы выхода из стресса. Профилактика стресса. Самостоятельная работа по теме	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ЛР 9; ЛР 10; ЛР 12; ЛР 16; ЛР 17
Тема 2.4 Неврозы. Механизм возникновения неврозов	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «неврозы», «психогенное заболевание». Механизм возникновения неврозов.	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ПК 1.1; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.7 ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 9; ЛР 12; ЛР 17

Тема 2.5 Клиника неврозов	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Раскрытие клиники неврозов: 1) неврастения; 2) истерия (истерический невроз); 3) невроз навязчивых состояний. Терапия.	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ПК 1.1; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.7 ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 9; ЛР 12; ЛР 17
Тема 2.6 Семинарское занятие	Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Проверка знаний по теме «Неврозы. Клиника неврозов»	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ПК 1.1; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.7 ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 9; ЛР 12; ЛР 17
Тема 2.7 Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала Практическое занятие: Понятие «конфликт». Просмотр и анализ с обсуждением фильма «Конфликт». Типы конфликтов. Стили реагирования в конфликтном взаимодействии. Уровни конфликтов. Функции конфликта. Барьеры в общении. Профилактика конфликтов. Рекомендации для избежания конфликтной ситуации. Решение ситуационных задач. Анализ случаев из медицинской практики. Самостоятельная работа по теме	4	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 4.2; ПК 6.3; ПК 6.4 ЛР 1; ЛР 2; ЛР 4; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 11; ЛР 13; ЛР 15; ЛР 17
Тема 2.8 Профессиональное общение медицинского работника с пациентом.	Содержание учебного материала Практическое занятие по теме: Психология пациента. Внешняя и внутренняя картина болезни. Отношение к болезни. Профессиональные качества медицинского работника. Терпимость. Схема профессионального общения медицинского работника с пациентом. Синдром эмоционального выгорания. Профессиональная деформация. Типы профессиональной деформации. Составление ситуаций профессионального общения из медицинской практики. Анализ ситуаций и их обсуждение Самостоятельная работа по теме	4	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ПК 6.7 ЛР 3; ЛР 6; ЛР 11; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17

Тема 2.9 Эффективное деловое общение медицинского работника в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала Практическое занятие Понятие «первое впечатление». Фактор превосходства. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера. Приемы ведения деловой беседы с пациентом. Тест «Умеете ли вы контролировать себя?». Искусство слушания: виды слушания. Тестирования на умения слушать. Отработка навыка рефлексивного и нерефлексивного слушания в медицинской практике.	4	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ПК 6.7 ЛР 2; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 6; ЛР 8; ЛР 11; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17
Тема 2.10 Психогигиена. Психопрофилактика. Психотерапия.	Содержание учебного материала Практическое занятие: Понятие «психогигиена». Разделы психогигиены. Психогигиенические требования семейного воспитания, трудовой деятельности, школьного обучения. Понятие «психопрофилактика». Первичная, вторичная, третичная психопрофилактика, пренатальная психопрофилактика. Понятие «психотерапия». Групповая, индивидуальная, семейная психотерапия. Арт-терапия.	4	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 6.4; ПК 6.6; ЛР 1; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 6; ЛР 8; ЛР 10; ЛР 12; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17
Тема 2.11 Итоговая контрольная работа	Содержание учебного материала Практическое занятие: Проверка знаний по дисциплине «Психология профессионального общения»	2	ОК 1; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 3.3 ПК 4.2; ПК 6.3; ПК 6.4; ПК 6.6; ПК 6.7 ЛР 1; ЛР 2; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 5; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 9; ЛР 10; ЛР 11; ЛР 12; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 15; ЛР 16; ЛР 17
Всего:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Психология. Психология общения» оснащенный:

Оборудованием:

- Доска классная
- Стулья ученические
- Столы 1600*600*800
- Столы 1350*600*800
- Тумба для телевизора
- Тумба с полочками
- Диван 3-х местный
- Шкаф закрытый
- Шкаф полуоткрытый
- Шкаф – тумба закрытый
- Учебно-методические материалы

Техническими средствами обучения:

- Интерактивный комплект (проектор с пультом, мультимедийная доска)
- Ноутбук Lenovo 25075
- Ноутбук портативный ПЭВМ RAYbook Bi1010
- Музыкальный центр SAMSUNG MX-E630
- Принтер HP LaserJet M1522n
- Мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные печатные издания:

1. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И.В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с.-Текст: непосредственный.
2. Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко. - Ростов н/Дон: Феникс, 2022.- 329 с.: ил.- Текст: непосредственный.

Основные электронные издания:

1. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 224 с. - ISBN 978-5-507-46668-9. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.Якуничева, О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 44 с. - ISBN 978-5-8114-9163-6. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/187731>. - Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
усвоенные знания: – знать основные задачи и методы психологии; – знать психические процессы и состояния; – знать структуру личности; – знать основы психосоматики (соматический больной, внутреннюю картину болезни); – знать психологию пациента; – знать этапы профессиональной адаптации; – знать принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; – "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия"; – знать функции и средства общения; закономерности общения; – знать приемы психологической саморегуляции. освоенные умения: – уметь использовать средства общения в психотерапевтических целях; – уметь давать психологическую оценку личности; уметь применять приемы психологической саморегуляции.	Понимание и описание актуальности и значимости своей профессии. Оперирование основными понятиями психологии общения, способов разрешения конфликтных ситуаций. оперирование основными понятиями конфликтологии, точное описание основных стратегий разрешения конфликтных ситуаций и правил бесконфликтного общения. Описание основных принципов психологии профессионального общения. Понимание и описание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимости профессиональной деятельности по специальности. Понимание и описание условий профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; Знание средств профилактики перенапряжения. Демонстрация анализа конкретных коммуникативных ситуаций. Демонстрация владения техниками и приемам эффективного профессионального общения, разрешение смоделированных конфликтных ситуаций с соблюдением медицинской этики и деонтологии. Демонстрация способов саморегуляции и средств психопрофилактики. Моделирование ситуаций и демонстрация анализа и интерпретации полученной в процессе профессиональной деятельности информации.	Решение ситуационных задач. Презентации, кроссворды, Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Деловая игра. Итоговая контрольная работа

Тематический план
Дисциплина ОП.09 Психология профессионального общения
Специальность 31.02.01 Лечебное дело
1 курс, 2 семестр

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
Теоретические занятия – 20ч.					
1.	Введение в общую психологию Тестовый контроль по теме	2			
2.	Личность. Формирование и развитие личности	2			
3.	Эмоционально-волевая сфера Тестовый контроль по теме	2	Всемирный день молодежи, акция- фотосушка «Живи молодо - живи ярко!», 10 минут	ЛР 1; ЛР 3; ЛР 7; ЛР 13	1 курс, 2 семестр, март
4.	Общение Тестовый контроль по теме	2			
5.	Введение в медицинскую психологию	2			
6.	Психическая травма. Депрессия	2			
7.	Стресс Самостоятельная работа по теме	2	День осведомленности о стрессе, упражнение «Повышение стрессоустойчивости: пять простых шагов», 10 минут	ЛР 1; ЛР 4; ЛР 6; ЛР 8; ЛР 9; ЛР 12	1 курс, 2 семестр, апрель
8.	Неврозы. Механизм возникновения неврозов	2			
9.	Клиника неврозов	2			
10.	Семинарское занятие Проверка знаний по теме «Неврозы. Клиника неврозов»	2			

Практические занятия - 30 ч.					
№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Личность. Формирование и развитие личности Тестовый контроль по теме	4			
2.	Психология общения медицинского работника и пациента (по Э. Берну)	4	Международный день психического здоровья, психологическая акция «Цветонастроение», 15 минут	ЛР 6; ЛР 11; ЛР 14; ЛР 17	1 курс, 2 семестр, февраль
3.	Психология общения медицинского работника и пациента (по Э. Берну) Тестовый контроль по теме	4			
4.	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях Самостоятельная работа по теме	4			
5.	Профессиональное общение медицинского работника с пациентом. Самостоятельная работа по теме	4			
6.	Эффективное деловое общение медицинского работника в профессиональной деятельности	4			
7.	Психогигиена. Психопрофилактика. Психотерапия	4			
8	Итоговая контрольная работа	2			